



# Steuerungs- und Führungsinstrumente

RV-Nr. 21898

Ziel der Beratung ist die Unterstützung von Bedarfsträgern beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines zielorientierten und zukunftssicheren Verwaltungsmanagements. Bedarfsträger sollen dazu beraten werden, gesamtstrategische Leitlinien zu operationalisieren, geeignete Controlling-, Steuerungs- und Qualitätsmanagementinstrumente zu gestalten und einzuführen sowie sich auf zukünftige Entwicklungen und Anforderungen einzustellen. Beraten werden sollen Bedarfsträger insbesondere bei der Auswahl, Anpassung, Einführung, Anwendung und Evaluation von entsprechend geeigneten Instrumenten des Verwaltungsmanagements.

## ► Themenkreis 1: Verwaltung zielorientiert gestalten

- Zielorientierte Steuerung
- Controlling, Berichtswesen und Strategiemonitoring
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Kundenmanagement
- Personalmanagement in Zeiten demografischen Wandels

## ► Themenkreis 2: Verwaltung zukunftssicher gestalten

- Risiko, Krisen- und Resilienzmanagement
- Veränderungsmanagement
- Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung
- Innovationsmanagement
- Wissensmanagement

Der Rahmenvertrag „Beratungs- und Unterstützungsleistungen zu Steuerungs- und Führungsinstrumenten“ steht den Bedarfsträgern seit Mai 2024 zur Verfügung. Er hat eine Laufzeit von maximal vier Jahren (zweijährige Vertragslaufzeit mit der Option der zweimaligen Verlängerung um jeweils ein Jahr).

## Externe Dienstleister

Die Beratungsleistung erbringen folgende Dienstleistungsunternehmen:

**Generalunternehmer:** Kienbaum Consultants International GmbH



Unterauftragnehmer:

- PwC Strategy& (Germany) GmbH
- PricewaterhouseCoopers GmbH
- Capgemini Deutschland GmbH
- Horváth & Partner GmbH
- Cassini Consulting AG
- Polyteia GmbH
- Allgeier IT GmbH
- Allgeier IT Projects GmbH
- meHRsalz GmbH & Co. KGaA
- GoVMarket GmbH
- Kienbaum Institut@ ISM für Leadership & Transformation GmbH
- DBU Digital Business University of Applied Sciences GmbH

## Preismodell

Es werden drei Beraterprofile mit folgenden Mindestanforderungen unterschieden:

- ▶ Preisstufe I: mindestens 8 Jahre Berufserfahrung, davon mindestens 5 Jahre Beratungserfahrung, 3 einschlägige Projektreferenzen
- ▶ Preisstufe II: mindestens 3 Jahre Berufserfahrung als Beratungserfahrung, 3 einschlägige Projektreferenzen
- ▶ Preisstufe III: berufsqualifizierender Abschluss, mindestens ein Jahr Berufserfahrung als Beratungserfahrung
- ▶ Preisstufe IV: berufsqualifizierender Abschluss

## Beauftragung

Bedarfsträger können Leistungen aus diesem Rahmenvertrag nur über das Bundesverwaltungsamt (BVA), im Rahmen des Drei-Partner-Modells (3PM) des Beratungszentrum des Bundes (BZB) abrufen.

Fragen zur Beauftragung und Abrufberechtigung beantwortet Ihnen das Team 3PM sehr gerne.

Weitere Informationen  
erhalten Sie im Internet unter  
[www.bva.bund.de/3PM](http://www.bva.bund.de/3PM)



## Kontakt

**Beratungszentrum des Bundes**  
50728 Köln

Telefon: 022899358-30575  
E-Mail: [beratung@bva.bund.de](mailto:beratung@bva.bund.de)  
Internet: [www.bva.bund.de/3PM](http://www.bva.bund.de/3PM)